

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αντικείμενο της Επιχείρησης **ΙΣΘΜΙΑ LOGISTICS Ε.Π.Ε** είναι οι **φορτοεκφορτώσεις πλοίων** και για το σκοπό αυτό η Διοίκηση και όλο το προσωπικό της Εταιρείας δεσμευόμαστε να παρέχουμε στους πελάτες μας υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, ικανοποιώντας πλήρως τις απαιτήσεις και προσδοκίες τους, καθώς επίσης και τις όποιες σχετικές Νομοθετικές και Κανονιστικές απαιτήσεις.


Για να επιτύχουμε τα παραπάνω:

- Έχουμε σχεδιάσει, αναπτύξει και εφαρμόζουμε από τις 10-08-2015, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001: 2008**. Από τις 06-06-2018 εφαρμόζεται το νέο **ISO 9001: 2015**.
- Παρέχουμε όλους τους απαραίτητους πόρους για την διατήρηση και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος
- Καθιερώνουμε μετρήσιμους στόχους ποιότητας, την επίτευξη των οποίων ανασκοπούμε και αξιολογούμε συνεχώς και ιδιαίτερα στην αρχή κάθε έτους κατά τη διάρκεια των Ανασκοπήσεων του Συστήματος από τη Διοίκηση
- Αξιολογούμε τις απειλές και τις ευκαιρίες που προέρχονται από το πλαίσιο λειτουργίας και τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, αναλαμβάνοντας σχετικές ενέργειες αντιμετώπισης των σημαντικότερων απειλών και αξιοποίησης των σημαντικότερων ευκαιριών

Υπεύθυνος για την ομαλή λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), ορίζεται ο Υπεύθυνος Συστήματος Ποιότητας (ΥΣΠ), ο οποίος εκπροσωπώντας την Διοίκηση, έχει αρμοδιότητα και ευθύνη για την διαχείριση του ΣΔΠ, ήτοι, για την παρακολούθηση της ομαλής λειτουργίας του, για το συντονισμό της επίλυσης των προβλημάτων που προκύπτουν και για τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσής του.

Η προσπάθεια αυτή για **συνεχή βελτίωση** τόσο των παρεχομένων προϊόντων όσο και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος, αποτελεί όραμα και δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρείας και βασίζεται στην ενεργό συμμετοχή και συστράτευση όλων των εργαζομένων.

06-06-2018



Φ. ΜΟΥΡΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ